



perfil corporativo lanka

www.grupolanka.com • e-mail: marketing@grupolanka.com

Quiénes somos?

Qué hacemos

Combinando la flexibilidad y fortaleza de nuestros productos con la experiencia y compromiso de nuestros servicios profesionales, obtendrá una solución capaz de impulsar una verdadera ventaja competitiva con uno de los costes totales de propiedad más bajos del mercado.

Ofrecemos los siguientes tipos de servicio:

Consultoría

Lo ayudaremos a incrementar sus beneficios apoyándole en el diseño de sus estrategias de negocio y mejorando la sinergia de la tecnología que apoya la creación de valor para sus clientes.

Proyectos

Obtendrá soluciones adaptadas a sus necesidades, de alto valor, en corto tiempo y con un bajo coste de propiedad.

Formación

Ofrecemos programas de entrenamiento y formación tanto para usuarios finales como para personal de tecnología destinados a maximizar la productividad obtenida de la solución y minimizar la resistencia al cambio.

Soporte

Nuestro equipo de soporte garantiza el funcionamiento sin interrupciones de la solución que implantamos. Además le ayudaremos a realizar el mantenimiento preventivo y planificar su crecimiento previendo sus necesidades futuras.

En Lanka ayudamos a aquellas empresas de servicios que desean impulsar sus ventas y optimizar sus procesos de atención a clientes, clientes potenciales y terceros.

Implantamos soluciones tecnológicas que mejorará la calidad de sus servicios, incrementará la lealtad de sus clientes y aumentará sus ingresos por concepto de ventas, contribuyendo al mismo tiempo a la reducción de costes y al mejor aprovechamiento del trabajo y la información.

Superar las expectativas de los clientes ha sido la misión de la organización. Lanka se distingue por la responsabilidad de ejecutar acciones guiadas por los valores que forman su base moral.

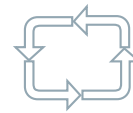
CRM constituye el pilar de las soluciones de negocio que ofrece Lanka, gracias a la concesión de distribuidor autorizado de CDC Software. en Iberoamérica y Microsoft en España, empresas líderes en el mercado de CRM a nivel mundial.

Nueve años de comercialización y más de 250 proyectos de CRM, basados en la solución Pivotal, en empresas líderes del mercado español, venezolano, colombiano y del Caribe, avalan la experiencia de Lanka en el área de Gerencia de Relaciones con los Clientes.

El rendimiento óptimo en la gestión de negocio de áreas como marketing, ventas, atención al cliente, cobros, help desk, telemarketing, entre otras, constituye el eje fundamental de los proyectos de Lanka.

En el año 1997, Lanka comienza la comercialización de las soluciones CRM de CDC Software y recientemente las de Microsoft. Hoy en día, Lanka es una de las empresas especializadas con mayor número de instalaciones exitosas de soluciones tecnológicas de negocios de CRM y automatización de procesos de cara al cliente.

La experiencia de Lanka en los sectores de Seguros, Telecomunicaciones, Banca, Servicio y Turismo, principalmente, ratifican su oferta de modelos eficientes para empresas de estos mercados.



Por qué Lanka

Expertos en procesos relacionados con clientes - Modelos eficientes y probados

Lanka es una de las empresas especializadas con mayor número de instalaciones exitosas de soluciones tecnológicas de negocios de CRM y gestión de clientes. Con multitud de proyectos en el área de atención al cliente, ventas, marketing, cobros -entre otras- en Iberoamérica, Lanka cuenta con la experiencia, el valor y la capacidad de implementación rápida de proyectos de automatización de las relaciones con el cliente. La experiencia de Lanka en industrias como Seguros, Telecomunicaciones, Servicio y Turismo, entre otras, ratifican su oferta de modelos eficientes para empresas de estos sectores.

Uso de tecnología reconocida (Microsoft/Pivotal)

CDC Software está presente en 35 países y sus productos están disponibles en inglés, francés, alemán, español, portugués, sueco, japonés y chino. La base mundial de clientes de Pivotal abarca más de 1.000 organizaciones en múltiples sectores económicos. Para mayor información visite www.pivotal.com.

Microsoft, fundada en 1975 (Nasdaq MSFT), es el líder mundial en software, servicios y tecnologías de Internet para cómputo personal y empresarial. La compañía ofrece una amplia gama de productos y servicios diseñados para potenciar las capacidades de la gente por medio del mejor software, en cualquier momento, en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

Respaldo de Microsoft

Lanka obtuvo la calificación de "Microsoft Gold Certified Partner", demostrando así un nivel avanzado en el desarrollo de implementaciones exitosas, de nuestras soluciones tecnológicas de negocios.

Velocidad de implementación

La versatilidad de nuestras soluciones, nuestra experiencia y personal certificado, nos permiten ofrecer proyectos de implantaciones cortas y retornos rápidos.

Soluciones 100% Personalizables

Nuestros consultores entregan sistemas que se adaptan perfectamente a las necesidades de las empresas y a su cultura corporativa.

Algunos de Nuestros Clientes

Nombre	Sector
TIREA	Tecnología
MAPFRE Empresas	Seguros
Mango	Textil
MAPFRE América (12 países)	Seguros
General Electric (HADASA)	Energía
ABN Amro Bank	Banca
Seguros Caracas Liberty Mutual	Seguros
Banco Canarias de Venezuela	Finanzas
Banco Plaza	Finanzas
Banorte	Banca
C. A. Editora El Nacional	Medios de comunicación
Dayco Telecom	Telecomunicaciones
Hidrocapiatal	Servicios Públicos
Holand & Asociados	Seguros
InterCable	Telecomunicaciones
InverUnion	Finanzas
Agrícola de Seguros	Seguros

Excelente relación Coste/Beneficio en nuestras soluciones

Contactar con nosotros

España

Teléfono: +34 917 151 456
 Fax: +34 917 158 978
 Dirección: C/Atenas 2, Portal Norte, Oficina D.
 Pozuelo de Alarcon. 28224, España.

Venezuela y El Caribe

Teléfono: +58 (212) 959.2411 - 959.2477 al 2777
 Fax: +58 (212) 959.1281
 Dirección: Avenida La Estancia, C.C.C.T.
 Primera Etapa, Piso 5, Oficina 537,
 Chuao, Caracas 1060-A, Venezuela.

Colombia

Teléfono: +57 (1) 616 35 65
 Fax: +57 (1) 256 14 72
 Dirección: Carrera 11 A, No 89-10. Of. 206.
 Bogotá - Colombia.