

lanka



nuestras soluciones

Soluciones tecnológicas de productividad empresarial



GobierControl

Calidad en la Atención al ciudadano ¿Está preparado su ayuntamiento?

GobierControl es la plataforma tecnológica que garantiza alcanzar una atención eficiente y acercamiento a la ciudadanía y a las empresas.

Para lograr este cometido se requiere integrar la información existente y los procesos internos del gobierno, así como maximizar los recursos humanos y materiales de la Administración Pública.

Con esta nueva forma de trabajo, basada en la integración total de procesos internos, el gobierno se beneficia al obtener una mayor eficiencia y transparencia. Además, mediante la incorporación de la tecnología, será capaz de escuchar y estar más sensible a los requerimientos de sus ciudadanos.

GobierControl adicional a proporcionarle transparencia y eficiencia a su institución, le ayudará a brindar un servicio integral. La solución ha sido desarrollada en pro de la eficiencia y eficacia de los procesos y funcionalidades de los entes gubernamentales de atención al ciudadano.

La solución GobierControl aporta la infraestructura y la funcionalidad necesaria para incrementar la calidad del servicio público y exceder las expectativas de los ciudadanos y empresas.

GobierControl ha sido desarrollado para apoyar la gestión del sector público, incorporando al ayuntamiento una solución que le permite mejorar la calidad del servicio, su conveniencia, y la accesibilidad de los ciudadanos y las empresas, mediante un servicio personalizado.

- Dentro de las funcionalidades de esta solución destacan:
- Interfaz gráfica e intuitiva para funcionarios
- Perfil único y completo de ciudadanos y empresas
- Obtención automática de llamadas entrantes
- Acceso inmediato a la información de ciudadanos y empresas
- Gestión y control de solicitudes, reclamaciones y sugerencias
- Servicio de información a ciudadanos y empresa
- Automatización de encuestas
- Análisis y monitorización de la calidad de servicio
- Interfaces con sistemas electrónicos y documentales existentes

La introducción de la solución de Lanka a su ayuntamiento logrará:

Aumento de la eficiencia de los procesos: Mayor autonomía de los funcionarios - Trabajo en equipo - Registro e historial de la gestión y contactos - Control de gestión y motivación de funcionarios

Disminución de costes: Automatización de procesos y tareas rutinarias - Consolidación de información - Gestión eficiente de documentos y casos - Reducción de papeleo

Satisfacción del ciudadano y las empresas: Respuesta rápida y oportuna a los contactos - Visión única y completa del ciudadano y la empresa - Medición del grado de satisfacción y la calidad del servicio

Lanka ha observado y estudiado los procesos internos de empresas prestadoras de servicios. El conocimiento de los procesos, aunado a las exigencias particulares de cada organización, su normativa, y a nuestros principios de productividad empresarial, nos ha permitido ofrecer una solución tecnológica basada en una visión estratégica, logrando así un sistema integral de atención al ciudadano.

Para más información acerca de GobierControl, escríbanos a marketing@grupolanka.com o visítenos en www.grupolanka.com

