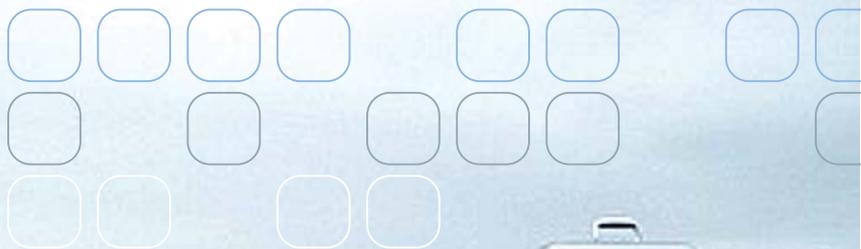


lanka



nuestras soluciones

Soluciones tecnológicas de productividad empresarial



MediadControl

Gestión eficiente de aseguradoras y asegurados para empresas de correduría

Una solución de gerencia de relaciones con clientes (CRM - Customer Pivotal Management), sobre la plataforma de Pivotal diseñada especialmente para Agencias / Corredurías de seguros, el cual permite automatizar la gestión de administración de cartera de clientes, desde la gestión de pólizas, recibos, hasta los siniestros y reclamaciones; tanto para pólizas individuales como colectivas.

Esta solución entrega además, información actualizada y en línea requerida por la Superintendencia Nacional de Seguros. Por otro lado, le brinda a su negocio más maneras de acceder a su información de clientes que ninguna otra aplicación. Creemos que el acceso a la información es la clave para que usted pueda identificar rápidamente oportunidades y reducir las prácticas de negocio ineficientes.

Características Generales

- Administración de Cartera de Clientes
- Gestión de productos, pólizas colectivas e individuales
- Control y seguimiento de finanzas, gestión de recibos y cobros
- Automatización de centros de atención al cliente, gestión de siniestros y reclamaciones
- Gestión de comisiones
- Gestión del negocio, emisión de informes

Beneficios

- Visión única del cliente, lo que evita duplicación de datos.
- Permite conocer la rentabilidad de los clientes en tiempo real, en función de

los productos que tienen, sus reclamaciones o siniestros.

- Estandarización de procesos de suscripción de pólizas, evitando la discrecionalidad de los empleados, y reduciendo prácticas de negocios ineficientes
- Generación de campañas de marketing personalizadas según el historial del cliente, o los productos y servicios que tiene contratados.
- Control absoluto de los gastos que se generan por emisión de pólizas.
- Respuestas rápidas y en línea para la resolución de reclamaciones o siniestros.
- Solución de problemas de forma rápida y sistemática.
- Reducción de costes y tiempo en procesos de atención, o tareas repetitivas.

¿Por qué su empresa necesita nuestra solución CRM para Agencias/Corredurías de Seguros?

"Es diez veces más costoso conseguir nuevos clientes que mantener a los actuales"
Fuente: Bain & Company.

"Aumentar la retención de clientes entre un 10 y un 15% puede duplicar las ganancias"
Fuente: Harvard Business Review.

"Resulta tres veces más barato recuperar un cliente perdido que adquirir uno nuevo"
Fuente: Peppers and Roger Group Latin-American.

"Sólo un 4% de los clientes insatisfechos se queja, sin embargo un 65-90% nunca vuelve a comprarle al mismo proveedor"
Fuente: The Technical Assistance Research Institute.

"El 45% de los clientes que cambian de proveedores mencionan el servicio al cliente como la razón del cambio"
Fuente: The Customer Driven Company - Moving Talk To Action.

Para más información acerca nuestra solución MediadControl escribanos a marketing@grupolanka.com o visítenos en www.grupolanka.com

