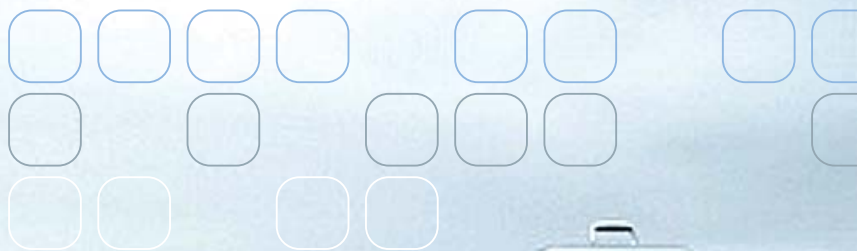


# lanka



# nuestras soluciones

## Soluciones tecnológicas de productividad empresarial



## TurismControl

### Gestión eficiente de empresas hoteleras y de servicios al huésped

CRM TurismControl es una solución para empresas del área de turismo que ofrecen servicio vacacional a sus clientes. TurismControl permite automatizar la gestión de clientes, y reservas de tiempo compartido.

Con TurismControl se podrá obtener información valiosa tanto a nivel operativo como a nivel gerencial que permitirá conocer con precisión quienes son los clientes más rentables, cuál es la capacidad y características de los hoteles asociados, cual es la oferta y demanda de semanas, etc.

#### Características Generales del Producto

- Administración de la cartera de clientes.
- Gestión de contratos de tiempo compartido, productos y servicios de agencias.
- Automatización de los procesos de cobro, por medio de la domiciliación bancaria.
- Gestión de calendario de las semanas del año clasificadas por temporadas (altas, bajas o medias).
- Gestión de pronóstico de disponibilidad de los hoteles en base a las reservas realizadas.
- Gestión de las concesionarias y agencias a través de las cuales se venden los servicios y productos de TurismControl.
- Auditoría de los cambios realizados en el sistema.
- Administración de los contratos financiados: exoneraciones, intereses de mora de financiamiento, homologaciones, refinanciamientos.
- Gestión de pagos y cierre de cajas del personal.
- Gestión de vouchers (con los respectivos localizadores) y recibos.
- Emisión de informes de gestión.

#### Beneficios de CRM TurismControl

- Visión centralizada del cliente, lo que estandariza el perfil de éste en todas las agencias.
- Conocimiento de la disponibilidad de los hoteles, lo que evita la sobreventa y aumenta el nivel de confianza y satisfacción del cliente en la compañía.
- Control de los pagos ingresados en el sistema por medio de los cierres de caja, lo que proporciona visión sobre los ingresos diarios y por período de la compañía, permitiendo medir la gestión general y en particular por cada empleado.
- Automatización de los procesos de cobro, lo que disminuye el margen de error de los operadores.
- Seguridad y control en la gestión de reservas y venta de productos, lo que protege a la compañía de fraude por parte de personal poco honesto.

Para más información acerca de TurismControl, escribanos a [marketing@grupolanka.com](mailto:marketing@grupolanka.com) o visítenos en [www.grupolanka.com](http://www.grupolanka.com)

